

CORREOS

ENTREVISTAS | SEPTIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. María de Pilar Muñoz Miranda	2
02. M ^a del Corazón de Jesús Duro Checa	6
03. Sandra Fisas Vilanova	9
04. Rocío Álvarez Martín	13
05. María de los Ángeles Lucas García	17
06. Silvia Rodríguez García	21
07. María Inmaculada Soriano Requena	25
08. Natalia Margarita Rivera Hernández	29
09. Jon Uria Ucin	32
10. Florentino Fontcuberta Vivas	36
11. Sergio Martínez Delfa	39
12. Hugo Gómez Muñoz	43
13. Miguel Ángel Aybar Martín	47
14. Pablo Pérez Delgado	51

01

M^a del Pilar Muñoz

Parte 0. Intro

Hola, Pilar.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María del Pilar Muñoz Miranda

Lugar de residencia – Málaga

Edad – 51

Puesto de trabajo – Tienda infantil

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por un anuncio en Facebook.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Solamente comparé con una escuela más. Yo estaba buscando un curso para el año siguiente, pero la comercial me explicó muy bien todo, me ofreció un descuento, me añadió otro curso y me convenció.

Consulté con conocidos y nadie me habló mal de Campus.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque tengo la carrera de Periodismo homologada en España (yo soy nacionalizada española) y empecé también Filología, pero nunca he tenido un trabajo cualificado. Quería desarrollar mi potencial y mejorar mi situación laboral.

01

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Quiero darle un vuelco a mi situación laboral y explotar mi potencial. Busco estabilidad y también realizarme como persona, potenciando mis capacidades y lo que yo estudié.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La edad me echaba para atrás, pero tampoco me lo pensé tanto. Lo comenté con un par de personas y decidí vencer mis miedos.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El descuento y la labor de la comercial. Me pareció un precio muy conveniente y una buena oportunidad. La postventa y el sistema de financiación con pre-aviso para cada mensualidad me parece muy bueno.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Descarté una academia presencial que no me gustó, porque era un sitio muy pequeño y un preparador muy mayor. Hubo otra que no llegué a ver, porque tardaron mucho en enviarme la información y entretanto ya me matriculé en Campus, que me convenció enseguida.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Las profesoras me encantan. Margaita Ribeiro es estupenda y lo hace todo muy fácil. Te aterriza los conocimientos y luego resulta muy sencillo entenderlo todo.

Por desgracia, no siempre puede asistir a las telepresenciales.

9. ¿Y los aspectos a mejorar?

Bueno, sí. Yo estaba con una tutora que se llamaba Beatriz y era estupenda. Ahora tengo otra que se llama Juana y también me gusta, pero no me gustó cómo hicieron el cambio, de la noche a la mañana, muy abrupto y sin explicaciones. Un día no se presentó a la tutoría, después estaba enferma, y finalmente, desapareció.

También veo que el temario no siempre está actualizado, aunque entiendo que es porque en Correos los cambios van muy rápido y no da tiempo a actualizarse. Creo que esto deberíais comunicarlo mejor.

01

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es muy buena academia, independientemente de cómo me vaya en la oposición.

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hice inglés en la Escuela de Idiomas y algún curso gratuito del SEPE.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, el de inglés de Campus en el que estoy matriculada también.

Parte 2. Información personal

13. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo como dependienta en una tienda infantil, pero estoy en ERTE: trabajo algunos días a la semana por las tardes.

14. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Todo: quiero un trabajo más cualificado y una estabilidad.

15. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Nada es regalado, hay que trabajar y en la situación en la que está el país, será competitivo porque habrá muchos aspirantes.

16. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta mucho ir a la playa, hacer ejercicio (caminar) y escuchar música.

17. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Hay muchas personas a las que yo admiro. Por ejemplo, Picasso, porque decía aquello de "que la inspiración me pille trabajando" y Frida Kahlo, que fue una artista completa. De manera personal, a mi padre, que nos sacó adelante a los 4 hermanos con mucho esfuerzo y garra. Nos enseñó a apreciar la cultura y el arte.

18. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 6 horas al día.

01

19. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

De todo. Me gusta mucho El País y la prensa en general. También consulto recetas, leo libros y biografías de personajes, veo películas y conciertos en Youtube... Uso también redes sociales.

20. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Yo sola con mis gatos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada más, solo insistir en que estoy muy contenta: me gusta el sistema, la gente, el sitio donde está, me siento arropada... Si me preguntan qué academia recomiendo, recomendaría Campus.

[Agradecimiento]

02 M^a del Corazón de J. Duro

Parte 0. Intro

Hola, Cora.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María del Corazón de Jesús Duro Checa

Lugar de residencia – Corbera

Edad – 41

Puesto de trabajo – Operaria de almacén

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google qué oposición preparar y dónde.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google, comparé con otros centros, pero la verdad es que no recuerdo los nombres de ninguno.

Lo decidí bastante rápido y sin consultar con nadie.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque busco un trabajo fijo. Estoy descontenta con mi situación laboral.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Lo que busco es un cambio radical y estabilidad.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada. Sabía lo que quería y lo vi claro.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Esta es casi la única oposición a la que puedo acceder sin estudios, así que esa parte estaba clara. Después, fue sobre todo la comercial quien me ayudó a decidirme por Campus frente a otras escuelas. Además, el centro me queda muy cerca.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por nada en concreto. Simplemente, me convenció la comercial de Campus.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La tutora, porque me ayuda mucho a organizarme.

9. ¿Y los aspectos a mejorar?

Muchos. Hace falta subir contenidos a la plataforma, porque hace meses que no suben nada. El último temario de Correos está completamente desconfigurado: los temas no se corresponden con los tests y así es imposible.

Además, a veces tardan muchísimo en contestar a los correos con dudas y preguntas.

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Un 8 sobre 10.

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Espero que no. Lo que quiero es aprobar esta oposición.

02

Parte 2. Información personal

13. **¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

Trabajo en un almacén de cítricos, con muchos picos de volumen de trabajo y sin ninguna estabilidad.

14. **¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)**

Todo. Quiero un cambio radical y busco estabilidad.

15. **¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

Me faltan horas para estudiar.

16. **¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Ver series y películas. Nada más, porque tengo muy poquito tiempo libre.

17. **¿Qué personas te inspiran/admiras?**

No, no me inspira nadie. Estoy yo sola ante el peligro.

18. **¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Para estudiar, mucho: unas 4-6 horas al día.

De ocio, solo para ver series, sobre 1-2 horas al día.

19. **¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Solo Netflix. Las redes sociales no me gustan y no tengo tiempo para nada más.

20. **¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo sola con mis gatos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada más.

[Agradecimiento]

03 Sandra Fisas

Parte 0. Intro

Hola, Sandra.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Sandra Fisas Vilanova
Lugar de residencia – Estarradera, Barcelona
Edad – 45
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Vi un anuncio de Google de la convocatoria de plazas para Correos (no de Campus). Me metí, empecé a investigar cómo se preparaba una oposición y me puse a buscar academias.

Así fue como encontré Campus Training entre los resultados de Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Como te decía, me puse a investigar cómo se preparaba una oposición. Vi que se podían comprar los temarios sin más, pero me pareció insuficiente, así que busqué academias. Entre las que encontré, vi que Campus tenía un centro cercano a mi localidad, que parecía fiable y que las opiniones eran buenas, así que pedí información, me acerqué a visitarlos y ya me decidí. No comparé con ningún otro centro. Tomé la decisión yo sola.

03

3. ¿Por qué quieres opositar?

Me quedé en paro cuando empezó el covid y a esta edad no quería estar dando tumbos de un lado para otro. He sido siempre muy estable en el trabajo y ahora veía difícil volver a esa estabilidad.

Vi el anuncio de oposiciones y decidí lanzarme a por ello, porque tal y como está todo, me parece la mejor opción.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada. En mi situación de desempleo, y tal como está ahora el mercado la laboral, la verdad es que no me lo tuve que pensar mucho.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Llevo muchos años sin estudiar, así quería decidirme por una de las oposiciones más fáciles y con más plazas convocadas. No tengo ninguna referencia ni conocidos trabajando en Correos ni nada en absoluto. No hay ninguna otra motivación.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No miré otras oposiciones ni otros centros.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

No puedo comparar con nada, pero por ahora me está gustando. La tutora me guía y me comenta que voy bien. En general, me gusta todo bastante.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo todo: he hecho seminarios, clases telepresenciales (aunque suelo ver las grabadas), los test, el calendario, los mensajes... todo.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Sí, los tests psicotécnicos. Ya se lo comenté a la tutora hace unos días y me dijo que

03

solo los podía hacer en el libro físico, pero no desde la plataforma.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Sí, hay muchos errores en los test. Los detecto continuamente, entonces envío un mail y enseguida me responden, pero es cierto que crea mucha confusión. A veces nos dicen una cosa en clase, en el libro pone otra... yo he tenido que buscar información por mi cuenta en la página de Correos.

A veces incluso la plataforma me da como erróneas respuesta que luego confirmo que son correctas. Es bastante lioso, la verdad, y me hace perder tiempo buscando información, contactando y corrigiendo varias veces mis notas y esquemas.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

A ver, es muy buena. Yo estoy contenta. Lo único malo son los errores que encuentro.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Nada, nunca.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento solo el curso de inglés que me regalasteis. Lo dejo pendiente para cuando acabe las oposiciones.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy desempleada desde el inicio del covid. Anteriormente siempre me había dedicado a la producción gráfica, en el sector de marketing y comunicación. Los últimos dos años he trabajado en una bodega de vino.

De formación he hecho un FP administrativo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Acceder a una plaza en Correos.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La única es cuánta gente se presente y apruebe. Pero confío en mí y me veo perfectamente capaz de sacármela. No me está resultando difícil a pesar de que llevo

03

mucho tiempo sin estudiar.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo, con la situación sanitaria que tenemos, salgo mucho a andar para despejar la cabeza del estudio y poco más.

Antes me gustaba mucho viajar y el deporte en general.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mucha gente, pero nadie en concreto. Admiro a las personas que me aportan algo.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Poco, quizá una hora al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Cosas muy puntuales: mirar noticias, actualizar el móvil, mirar las cuentas bancarias y poco más. Como mucho veo algún documental.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Dos, vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

04 Rocío Álvarez

Parte 0. Intro

Hola, Rocío.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Rocío Álvarez Martín

Lugar de residencia – Puerto de Santa María

Edad – 21

Puesto de trabajo – Monitora de un parque infantil (ERTE)

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google tipos de oposiciones y academias. Estuve mirando muchas academias y centros de estudio, Campus entre ellas, lógicamente.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Pedí información en varias escuelas por teléfono o por email. De todas las que me llamaron, esta fue la que más me interesó.

Consulté con mi madre, que es quien me ayuda a pagarlo. También lo comenté con una prima mía que casualmente está haciendo un curso de auxiliar de farmacia también con Campus.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Tener un trabajo fijo y poder olvidarme del paro y todas esas cosas.

04

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues sobre todo que nunca había tenido clases online y eso me echaba un poco para atrás, porque no sabía si me iba a adaptar a este método.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La posibilidad de aplazar los pagos fue lo más importante para mí.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por nada en concreto, simplemente Campus fue la que más me convenció.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La verdad es que me gusta mucho que mi tutora me llame cada semana para ayudarme y llevar un control. Eso me sirve mucho porque no soy tan constante, necesito que alguien esté un poco encima.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Lo que más uso son las telepresenciales, los tests y la mensajería para comunicarme con mi tutora.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que los uso todos, o al menos todos los que he visto.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no, está todo muy bien.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Pues la única pega es que cuando le hablas a un especialista tarda un poco en contestar. A veces estoy estudiando y me gustaría tener la respuesta al momento, pero entiendo que sea así, porque somos muchos alumnos y sé que tampoco puedo tener a una persona 24 horas a mi disposición.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

La verdad es que me gusta mucho. Está todo muy bien.

04

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Yo tengo bachillerato. Antes del covid empecé a preparar en una academia la oposición a funcionaria de prisiones, pero no me gustó el temario, sobre todo la parte de legislación.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, el curso de inglés que me regala Campus.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy monitora de un parque infantil desde hace dos años, pero desde que empezó la cuarentena estoy en ERTE.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Hombre, lo principal es el salario, que quiero cobrar un poco más.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo único que tengo que hacer es estudiar y aprobar.

Ya me explicó la tutora que aparte de aprobar, también hay que ir acumulando méritos y presentarse varias veces para sacar plaza. Así que sé que igual el primer año no entro y que puede llegar a ser un poco largo, pero yo confío en llegar a buen fin.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gustan mucho los animales, tengo dos perritos y paso mucho tiempo con ellos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mmm... Sinceramente, no. No he sido nunca de tener referentes.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

10 horas o más. Casi toda el día estoy con el móvil en la mano.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo redes sociales, estoy constantemente en Instagram, Facebook...

04

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Ahora mismo somos 4: vivo de alquiler con mi pareja, su hermano y su cuñada.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. Ya te he contado todo lo que tenía que contar. Muchas gracias.

[Agradecimiento]

05 M^a. de los Ángeles Lucas

Parte 0. Intro

Hola, M^a. de los Ángeles.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María de los Ángeles Lucas García

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 37

Puesto de trabajo – Agente de viajes

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Estaba buscando una segunda oportunidad laboral con una oposición. Busqué en Google y Campus me salió entre los resultados.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con varias academias y todas andaban sobre el mismo precio, pero esta tenía otras ventajas: dais clases online (hay otras que lo hacen ahora por el coronavirus, pero normalmente no), enviais los libros, el centro me queda cerca de casa...

No consulté con nadie.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque el turismo está muy mal (ríe). Correos me pareció una oposición factible.

05

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La verdad es que fue todo bastante precipitado, lo hice rápido porque me dijisteis que quedaban pocas plazas, así que no tuve tiempo de pensármelo mucho ni de dudar con nada. Lo que tenía claro era que quería preparar Correos.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues por como me lo vendisteis: me dijisteis que teniendo estudios universitarios me sacaría la oposición en 6 meses, pero ya tengo claro que no va a ser así, porque no tengo méritos que presentar.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por la ubicación (estaban más lejos) y porque no ofrecían clases online (en caso de que se acabe la situación del covid). Vuestra plataforma me gustó y también me dejó llevar un poco por vuestra imagen, por el discurso de la comercial.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Me gusta que la tutora me llame cada 15 días y se preocupe.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Todo: mensajería, telepresenciales (las veía aunque estuvieran desactualizadas, antes de que se colgasen las nuevas), los pdfs, los exámenes...

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los utilizo todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

He echado de menos poder empezar en el momento de contratar y hacer el pago: yo contraté en julio y no había contenido para empezar hasta septiembre.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La venta fue un poco agresiva, la verdad. Me disteis poca información, me presionasteis para apuntarme enseguida porque quedaban pocas plazas, pagué los 2.200 euros de golpe y luego las clases no empezaron hasta septiembre. Además

05

me dijisteis que en medio año se preparaban y ya estoy viendo que no.

Por otra parte, los libros que recibí no están actualizados. Yo me apunté en julio y hay cosas que han cambiado. Por eso tengo que recurrir a otros materiales que consigo por mi cuenta. La verdad es que los libros no valen para nada. Ahora veo que quizá podía conseguir los temarios gratuitos a través de un sindicato.

Por último, los cursos que dais de Excel, Word y demás no están homologados y no sirven para presentar como méritos para la oposición. Yo esto no lo sabía, lo descubrí la semana pasada y porque se lo pregunté yo a la tutora de casualidad. Resulta que para que me cuenten como méritos tengo que examinarme a través de un sindicato y para esto ya no estoy a tiempo.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bueno, no tengo mala opinión en el fondo, pero creo que se me tenía que haber informado mejor en el momento de la contratación. Yo entiendo que la comercial que la comercial quiere vender y motivar, pero ahora me doy cuenta de que me presionó un poco y no me explicó bien las cosas.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, no he hecho ningún curso desde que acabé de estudiar. Estudié Turismo.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, mi objetivo es la oposición.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en una agencia de viajes desde hace 4 años. Siempre he trabajado en turismo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Pues necesito estabilidad. Ya me lo estaba planteando de antes, pero ahora con el covid tengo más tiempo y veo que el turismo está cada vez peor.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

El tiempo de preparación es muy justo y no tengo méritos que aportar más que el inglés. Por lo que veo en los foros, la gente va con todos los cursos que dan los

05

sindicatos y yo no he llegado a tiempo de apuntarme. Además, no sabía que vuestros cursos de Word y Excel no sumaban méritos para la oposición, sino que hay que sacarse el título oficial con los sindicatos.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora casi nada, porque cuando no estoy trabajando, estoy estudiando. Solo hago un poco de deporte para no volverme loca: caminar, correr, hacer abdominales... moverme un poco, en definitiva.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi hermana, que empezó hace años con la oposición y me ha inspirado.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Poco, entre 1 y 2 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Noticias, cursos de desarrollo personal. No consumo blogs y apenas redes sociales (solo tengo Facebook, pero le dedico poco tiempo).

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo sola.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Pues nada,

[Agradecimiento]

06

Silvia Rodríguez

Parte 0. Intro

Hola, Silvia.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Silvia Rodríguez García

Lugar de residencia – Ponferrada

Edad – 41

Puesto de trabajo – Teleoperadora

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por un anuncio en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estaba buscando, vi varias escuelas y contacté con más de una (no recuerdo cuáles), pero vosotros fuisteis los primeros en llamarme para informarme: me llamasteis enseguida. Los demás tardaron varios días y pensé: si a ellos no les interesa, a mí tampoco.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Por la estabilidad y las condiciones laborales: tener un salario fijo, buen horario...

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues que no sabía si iba a poder sacar tiempo para prepararlas.

06

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El fallecimiento de mi padre me hizo replantearme varias cosas y fue el detonante para empezar a plantearme todo esto.

Luego, una vez busqué opciones, lo que me hizo decidirme por Campus en concreto fue la rapidez con la que me llamasteis y, en general, la impresión de seriedad que me transmitisteis.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por lo que te comentaba: tardaron mucho en llamarme cuando contacté y me dio sensación de falta de interés y dejadez.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Para mí lo más útil son los tests, sin duda. Es lo que más me sirve para estudiar y lo que hace que realmente se me queden las cosas en la cabeza.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso todo, creo, pero lo que más son los tests y las telepresenciales. Otras cosas como mensajería o el calendario las uso mucho menos.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que no hay ninguno que no utilice.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, no se me ocurre nada.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Ahora mismo no, creo que está todo bien. Bueno, lo único es lo de los méritos: estaría muy bien que las academias ofrecierais cursos oficiales que puedan presentarse como méritos para la oposición, porque tener que hacerlo aparte con un sindicato es un lío.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Mmm... No sé si contestarte a eso [ríe].

06

[Insisto en que nos gustaría que conteste con libertad y honestidad, para ayudarnos a mejorar].

No sé que decirte. Mi opinión no es ni buena ni mala. La verdad es que no es barato. No digo que no lo valga, y además es cierto que todas las academias andan por estos precios, pero lo cierto es que muchas veces las economías no están para eso. Y ya si no trabajas, es imposible poder acceder a prepararte para una oposición. A mí en general todas las academias de preparación de oposiciones me parecen muy caras, y esta también.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Solo la escuela de idiomas por francés.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, con un niño y trabajando, lo único que tengo en mente es la oposición.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy teleoperadora en Vodafone desde hace 12 años.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

La verdad es que más que nada necesito cambiar. 12 años como teleoperadora ya te imaginas lo que es: mucha presión, aguantar a muchos clientes... Quien haya pasado por eso sabe lo que es.

También valoro mucho la estabilidad y el salario fijo.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Que hay mucho contenido para preparar.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

No tengo tiempo libre. Tengo un hijo con una discapacidad. Entre eso, el trabajo, y ahora sacar tiempo para estudiar la oposición, no me queda ni un minuto libre.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi padre, que falleció hace poco.

06

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 2 horas como mucho.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo noticias y blogs. También tengo redes sociales, pero no les dedico mucho.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Tres: mi pareja, mi hijo y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

07

M^a. Inmaculada Soriano

Parte 0. Intro

Hola, Inmaculada.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – M^a. Inmaculada Soriano Requena

Lugar de residencia – Córdoba

Edad – 26

Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Estaba yo buscando que hacer con mi vida y creo que me salió un anuncio en alguna web de empleo.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Pues no quise buscar ni comparar. Vi esto, me gustó, me pareció bien el precio, y me decidí.

Lo consulté con mi familia. Mi hermana pequeña también está haciendo un curso con vosotros aquí en Córdoba. La verdad es que fue casualidad. La decisión la tomé con mis padres.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque creo que doy el perfil, soy joven y creo que me va a resultar fácil. Yo quiero

07

un trabajo estable con buen horario para poder dedicar la otra media jornada a desarrollar mi parte artística que no me va a dar tanto dinero.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada. Me vino y me pareció bien.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

En cuanto a las oposiciones, quería algo que se pudiese preparar en pocos meses. Y en cuanto a Campus en concreto, porque es la única que vi.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No miré más. Después de apuntarme no han parado de salirme anuncios.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues la verdad es que no me está siendo muy útil la preparación que dais.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Creo que utilizo todo: telepresenciales, seminarios, mensajería, calendario.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Utilizo todo.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Me gustaría que las tutorías las hiciese un profesor experto y, a poder ser, alguien de dentro de Correos. Y también creo que serviría mucho un foro entre nosotros, para poder ayudarnos y tener contacto entre iguales.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Sí, a mí la tutoría no me está siendo útil, porque es una persona simpatísima y hace muy bien su trabajo, pero no tiene idea del temario. Por otra parte, el temario está desactualizado porque Correos está cambiando constantemente y, si pregunto al profesor especialista, tarda al menos un par de días en responder y además lo hace de forma muy escueta.

07

Por último, las clases telepresenciales tampoco me gustan, porque se limitan a leer el temario, que lo puedo hacer por mi cuenta.

Si fuese hoy, lo hubiese preparado por mi cuenta, la verdad.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues no es que sea mala, pero ya digo que yo de saber cómo era no hubiera contratado esto.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo un grado en publicidad. Después he estudiado por mi cuenta diseño gráfico y fotografía.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, claro. Tengo en mente hacer un máster en innovación social, estoy mirándolo ahora.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy en el paro, acabo de regresar de Barcelona. Allí trabajaba en una tienda, pero cerró con la pandemia.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero estabilidad y unos ingresos fijos. Lo ideal es una media jornada que me permita dedicar el resto de mi tiempo a lo que he estudiado.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La única dificultad que veo es el examen. Lo veo un poco lioso por el tema de que todo el rato están cambiando las cosas y los mismos profesores dudan muchas veces.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora estoy vendiendo toda la ropa que no quiero en una aplicación de segunda mano. También veo series, leo, paso tiempo con mi familia, paseo a mi perrita...

Ahora tengo una relación a distancia y el teléfono me consume bastante tiempo.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

07

Admiro mucho a mi psicóloga, porque me gusta como piensa.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Entre una y dos horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales, noticias, películas y series, compras en tiendas online.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres y mi hermana. Somos 4.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

08

N. Margarita Rivera

Parte 0. Intro

Hola, Margarita.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Natalia Margarita Rivera Hernández

Lugar de residencia – Lugo

Edad – 48

Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, a través de un anuncio en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Vi el anuncio, contacté, me llamasteis y me convenció. Fue bastante sencillo, no busqué más ni comparé con ningún otro centro.

Consulté con una amiga para saber su opinión.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Para tener un trabajo estable, que es lo que más me importa.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El precio.

08

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Quería hacer algo con mi vida laboral, vi el anuncio y me lancé.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No busqué en otros centros.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Sobre todo uso los test, es lo que me parece más útil.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo sobre todo los tests y de vez en cuando sigo alguna clase telepresencial, cuando tengo tiempo. El resto no lo he probado.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no he encontrado el momento, yo me pongo a hacer tests y no busco mucho más, la verdad.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No se me ocurre ninguno.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

[Piensa un rato] Pues no sé, nada.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bueno, está bien. Para mí está bien por los tests. También es cierto que es la primera vez que voy a presentarme, así que todavía no sé si me va a servir.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, solo tengo el bachiller, pero en mi país. No lo he validado aquí.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, por ahora no.

08

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy desempleada. He estado de alta en varias ocasiones como auxiliar administrativo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Lo único que quiero es conseguir un trabajo más estable.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues de momento no sé, porque todavía no me he inscrito ni presentado al examen, así que no sé si será difícil aprobarlo ni cuáles serán las dificultades.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Pues salir a caminar. Ahora que estoy con esto, no hago nada más.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

[Piensa] Mmm... pues creo que no. Bueno, si es una persona pública, podría ser Angela Merkel, por ejemplo.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Una media hora

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Noticias, Youtube, vídeos y audios de inglés, whatsapp y poco más. Tengo Facebook, pero últimamente casi ni entro.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Tres: vivo con mi marido y mi hija.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

09

Jon Uria

Parte 0. Intro

Hola, Jon.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Jon Uria Ucin

Lugar de residencia – Azcoitia, Guipúzcoa

Edad – 26

Puesto de trabajo – Operario en empresa de desinfección

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por un anuncio en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me apareció el anuncio varias veces. Contacté directamente con vosotros. No comparé con más academias de oposiciones, pero sí tenía una experiencia previa de hace años con los sindicatos que preparan estos exámenes, en concreto con Comisiones Obreras

Esto ya lo había hecho en aquel momento y no me funcionó, porque ellos empiezan a prepararte solo 6 meses antes, de forma muy intensiva, y además es bastante caro. Estaba claro que tenía que buscar otra opción. Campus tampoco es barato, pero me gustó lo que me contaron y además me daba la confianza de poder seguir preparándome aunque este año no apruebe.

09

3. ¿Por qué quieres opositar?

A ver, al terminar los estudios empecé a trabajar en Correos. Allí me recomendaron que me afiliase a Comisiones Obreras y ellos me dieron el temario. Finalmente ese año no pude preparar el examen y, aunque me presenté igualmente para probar suerte, no aprobé y lo dejé aparcado mientras trabajaba en otros sitios.

En el confinamiento me quedé sin trabajo, estuve valorando varias opciones y esta me pareció la mejor. Ya conozco un poco el trabajo y, sacando una plaza, creo que es una vida cómoda la que puedo llegar a tener.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El precio y también las dudas de si esta era la mejor opción o si debería dedicarme a otra cosa, por ejemplo algo relacionado con lo que estudié, que es automoción.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El compromiso de que me podía seguir preparando con vosotros aunque no apruebe el examen de este año. También me gustó la metodología que ofrecíais.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Descarté la opción de formarme con los sindicatos por la experiencia que te conté antes con Comisiones Obreras.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

El aula virtual y los exámenes con A3cubo están muy bien. El temario también me parece que está muy bien organizado, sobre todo si lo comparo con el de Comisiones Obreras que había comprado anteriormente.

También me resulta muy útil el seguimiento de la tutora. Yo soy de los que necesita un poco de presión para ponerme a estudiar.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Por ahora solo sigo el temario, hago los exámenes y me dejo guiar por la tutora.

No he necesitado utilizar nada más.

09

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Pues no sé, en un principio preferí centrarme en el temario y por ahora no he visto la necesidad de hacer telepresenciales. Creo que con el temario voy bastante bien y la tutora también me va confirmando que lo llevo bien. Está claro que todo suma, pero el tiempo es el que es.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

[Piensa] Pues no sé, así a bote pronto ninguno.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Sí, ya le envié un correo a mi tutora porque por un fallo informático había algunos exámenes donde aparecían visibles las respuestas. Me dijo que ya se había solucionado.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Buena, por el momento. Pero ya os lo diré cuando haga el examen y vea si me ha servido la preparación.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, solo lo de Comisiones Obreras que te comenté antes.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, si apruebo esto, me quedará trabajando en Correos.

Parte 2. Información personal**15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

Operario en una empresa de desinfección desde abril. Tengo estudios de automoción y estuve trabajando en un taller hasta poco antes, pero con el confinamiento empezaron a tener problemas, varios contagios en la plantilla, y finalmente cerró.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

La inestabilidad, porque hasta ahora no he trabajado un año seguido en ningún sitio. Para mí eso es lo que tiene más importancia en un trabajo, junto con tener buen horario, cosa que ahora no tengo (trabajo por las tardes). El sueldo para mí es mucho menos importante. No me importa que no sea el mejor salario.

09

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Hombre, pues hay que estudiar, pero por ahora creo que voy bien, tengo esperanzas.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta hacer deporte, ir al cine, estar con los amigos... lo típico. Hasta el año pasado jugaba a baloncesto, ahora suelo ir a correr.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Me gustan los deportistas, pero no hay ninguno en concreto que tenga como referente.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Antes pasaba mucho, pero desde hace un año borré todas las redes sociales para no perder tanto tiempo en ello.

Será sobre una hora al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo prensa deportiva, páginas de deporte y algunas veces noticias. También utilizo bastante whatsapp para comunicarme con los amigos. Por lo demás, veo alguna película de vez en cuando y poco más.

No tengo redes sociales.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 4, vivo con mis padres y mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no se me ocurre nada.

[Agradecimiento]

10

Florentino Fontcuberta

Parte 0. Intro

Hola, Florentino.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Florentino Fontcuberta Vivas
Lugar de residencia – Guadalix de la Sierra, Madrid
Edad – 35
Puesto de trabajo – Tripulante de cabina (azafato de vuelo)

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Hice una búsqueda, comparé un poco entre los resultados y esta me tuvo buena pinta, así que me acerqué a vuestro centro y ya me convencieron.

No busqué otras opciones ni consulté con nadie.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Pues por tener un poco más de estabilidad, porque mi trabajo está muy bien y se gana dinero, pero no es para mucho tiempo, y menos aún en los tiempos que corren.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

10

Pues la verdad es que nada, lo vi todo claro.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La oposición la elegí porque es un poco más fácil que otras. No tengo mucho tiempo para estudiar, así que eso era importante. Y en cuanto al centro, solo miré este.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No miré otros centros.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Las profesoras de las clases telepresenciales, que explican bien y lo hacen ameno.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo telepresenciales, seminarios, consultas por correo cuando no veo las telepresenciales en directo...

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los tests he dejado de utilizarlos, porque sigue habiendo las mismas preguntas que hace un año: son pocas y desactualizadas.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, no se me ocurre nada. Yo estoy acostumbrado a las clases presenciales, pero ahora mismo es más complicado por el tema del virus, así que creo que esto funciona.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, solo lo de los tests.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues estoy bastante contento, no tengo mucha queja.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hice un ciclo de grado medio de tornereo fresador y luego me saqué lo de tripulante de cabina.

10

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio no.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo como tripulante de cabina.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Busco estabilidad y seguridad económica. El avión me encanta, pero ahora mismo no es un trabajo muy seguro.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues la verdad es que no. Ya me presenté el año pasado y me faltó muy poco para aprobar a pesar de que llevaba muy poquito tiempo preparándolo.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Monto mucho en bici y en moto, son mis dos hobbies.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, la verdad es que no.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poco, yo creo que serán 10 minutos al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Uso Wallapop y sigo algún foro de motos. No tengo redes sociales.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo solo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

11

Sergio Martínez

Parte 0. Intro

Hola, Sergio.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Sergio Martínez Delfa

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 30

Puesto de trabajo – Coordinador internacional en empresa de mudanzas

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Estuve buscando por internet dónde preparar oposiciones y me salió Campus Training entre los resultados.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué y contacté con Campus y con otra (no recuerdo el nombre), pero la otra no me ofrecía opción de prepararlo online, así que era muy difícil compatibilizarlo con el trabajo.

Consulté con mi hermano mayor.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Pues porque me apetecía un poco de estabilidad, tal y como están las cosas. Es un trabajo para toda la vida y las condiciones están bien, por lo que sé, en cuanto a

11

suelo y horarios.

Por otra parte, de todas las oposiciones, creo que esta es de las más factibles para preparar compatibilizando el estudio con un trabajo.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El tema económico, que tal y como está la situación, es bastante importante. Es mucho dinero y hay que pensárselo bien.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues que me ofrecía la opción de prepararlo todo online, a mi ritmo y compatibilizando con mis horarios de trabajo.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no podía asistir a las clases presenciales.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues te voy a ser sincero: me apunté hace como un mes y aún no estoy muy concienciado, no estoy dedicándole el tiempo que debería, así que hay muchas cosas que no he tenido ocasión de probar. Pero por lo que he visto hasta ahora, creo que está todo bien: las clases en vídeo están muy bien, y cuando he tenido alguna duda, he enviado un mail y me han contestado rápido.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Lo que más uso ahora mismo son los vídeos de los seminarios. Temas como el calendario ni siquiera lo he podido probar todavía.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo: todavía no me he puesto en serio, como te decía.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, en principio no, pero es cierto que aún no me ha dado tiempo a echar de menos nada.

11

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, por ahora no he encontrado nada.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues bien. Me gusta porque creo que se adapta bien a las necesidades de cada estudiante.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, nada. Yo tengo la ESO y ahora estoy preparando una certificación de inglés por mi cuenta.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio no.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy coordinador internacional en la empresa de mudanzas International Storage and Removals desde hace 5 años.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo las horas de trabajo, el poder cumplir tu horario y compatibilizar con la vida personal. Yo he tenido un hijo, voy camino del segundo y hay muchos días que ni siquiera le veo despierto porque trabajo unas 10-12 horas diarias.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues que tengo muy poco tiempo para estudiar.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

No tengo mucho, pero me gusta el deporte: juego al pádel y al fútbol. Pero lo que más hago es pasar tiempo con mi hijo siempre que puedo.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi hermano mayor, siempre ha sido para mí la figura a quien seguir. Siempre ha ido delante de mí por edad y además me gusta su punto de vista sobre casi cualquier tema, y el saber que puedo contar con él para cualquier cosa.

11

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poco. Menos de una hora al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales no utilizo. Lo que hago es leer el periódico y alguna otra página de noticias una vez al día. Después no vuelvo a entrar en internet en todo el día.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: mi novia, nuestro hijo y otro que ya viene en camino, así que en febrero seremos ya 4.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, muchas gracias.

[Agradecimiento]

12

Hugo Gómez

Parte 0. Intro

Hola, Hugo.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Hugo Gómez Muñoz
Lugar de residencia – Valladolid
Edad – 35
Puesto de trabajo – Desempleado

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Lo conocí por una prima mía que estuvo haciendo un curso de dentista y me aconsejó ella y a partir de ahí, me apunté.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve mirando Master-D, pero como tenía la referencia de mi prima, preferí apuntarme en Campus Training.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Pues para tener trabajo fijo, porque anteriormente he tenido trabajos temporales y me gustaría algo más estable.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Si te soy sincero, que era un poquillo caro. Aunque sea en cuotas, 2.400 euros es

12

mucho dinero.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Me decidí por la oposición de Correos porque me pareció asequible y me gusta que los fallos no descuenten. Por Campus Training en concreto me decidí porque me lo recomendó mi prima. También me gusta que, aunque sea un poco caro, tienes derecho a 3 años.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Con Master-D estaba mirando en realidad para apuntarme a unas oposiciones a biblioteca, pero finalmente no salieron. Esta vez me decidí por Correos y ya fui directo a Campus.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Sobre todo el seguimiento de las tutoras, que me llamen cada poco y estén pendientes ayuda muchos.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Sobre todo uso las clases telepresenciales y luego pregunto dudas a través de la mensajería.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Lo del glosario no lo utilizo mucho. Voy directo al temario y a hacer los tests, así que no me paro en eso, no sé muy bien por qué, pero ya lo tengo organizado así.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, creo que no.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

En los tests se repiten mucho las preguntas. Creo que deberían ser más variados.

También me da la sensación de que algunos son muy fáciles, creo que las preguntas del examen son más difíciles. Yo ya me presenté dos veces: en 2018 (saqué un 5,3) y en 2020 (ahí me salió un poco peor porque estaba trabajando y tuve menos tiempo

12

para repasar).

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues en general es buena. El único fallo que veo es lo que te comenté de los tests, que falta un poco de variedad.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hace unos años acabé la licenciatura de Historia. Ahora llevo desde 2017 matriculado en Campus, con Correos y el curso de inglés.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, ahora mismo estoy centrado en lo de Correos.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy desempleado, pero hasta julio estuve 8 meses en una oficina de turismo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo busco un trabajo estable.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues sobre todo que hay que hacer los tests muy rápido, casi sin pensar, y las preguntas son complicadas. Ya hice dos veces el examen oficial y es muy difícil.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta mucho andar, sobre 10 km al día. También me gusta ver fútbol y ciclismo. Y luego de vez en cuando veo alguna serie o algún programa en la tele.

Ah, y también me gusta mucho la música. Antes tocaba el piano, pero ahora sobre todo escucho música.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Pues tengo varios, uno en concreto es difícil [piensa]: de cantantes me gusta mucho Freddy Mercury.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

12

Unas 2 horas al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Suelo utilizar mucho redes sociales, sobre todo Facebook. Luego me informo mucho por internet, en distintas páginas de noticias. También miro páginas de fútbol para consultar los resultados de los partidos, la aplicación de la Liga.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Bueno, pues mi tutora Juana está en La Coruña, y la verdad prefería que me atienda alguien desde Valladolid. [Le recomiendo que pase la petición por e-mail para que la atienda el depto. adecuado].

[Agradecimiento]

13

Miguel Ángel Aybar

Parte 0. Intro

Hola, Miguel Ángel.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Miguel Ángel Aybar Martín

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 46

Puesto de trabajo – control de operaciones de logística

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando por internet, me salió en los resultados de Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Vi varias academias de Google, contacté con vosotros, me llamasteis enseguida y el comercial me convenció.

No consulté con nadie.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Mi hermano trabaja en Correos y mi empresa de logística trabaja para Iberia, pero se está viendo muy afectada por la covid-19. Iberia va a hacer una reestructuración y probablemente nos veamos afectados, así que quise asegurarme (entre comillas, porque tampoco lo tengo muy claro) la posibilidad de acceder a un puesto fijo,

13

porque con la edad que tengo ya, no será fácil reubicarme si es necesario.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No, no hubo ningún impedimento. Me pareció bien lo que me contasteis.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Rellené un formulario, automáticamente me llamó Javier y ya me convenció. Tampoco tenía ninguna referencia ni nada para comparar.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Simplemente porque fue Javier el primero que me llamó. Hubo otros que ni me llamaron.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Es pronto todavía para poder pronunciarme al respecto. No sabría decirte.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo todos, realmente. El calendario es lo que me parece más lioso, pero básicamente uso todo.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, en principio no.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Las telepresenciales y los formadores no me dan mucha fiabilidad, ya he visto varias cosas que no me cuadran. Además las fechas de las clases tampoco me tienen sentido: parece como si lo que se sube no se correspondiese a la telepresencial más reciente, porque accedo a una clase con fecha de octubre y me sale un vídeo de junio. Esto me transmite mucha inseguridad y desconfianza, hasta el punto de que me planteo si me habré equivocado al elegiros.

13

Ya se lo he trasladado a mi tutora y me ha contestado algo sin sentido, indicándome simplemente que acceda a las clases de cada fecha, cosa que ya sé, pero lo estoy preguntando precisamente porque no cuadran las fechas.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Todavía no lo podría valorar.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Con Campus es la primera vez que me matriculo.

Soy técnico de logística e hice un máster en logística y cadena de suministros. También hice en el Centro Europeo el curso de formador de formadores y ahora estoy haciendo un MBA.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por ahora no, me estoy centrando en lo que ya tengo.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en una empresa de logística desde el 2006.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Busco estabilidad. Hasta ahora la tenía en mi trabajo, pero con la covid-19 todo el sector vinculado a las compañías aéreas estamos en el alambre, así que he querido anticiparme a lo que pueda venir.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues los méritos para la oposición son un tema complicado. He intentado buscar los cursos oficiales para sumar méritos que me puedan computar, porque las titulaciones que yo tengo no suman mucho: no he trabajado nunca en Correos ni tengo los cursos específicos. En general, el sistema de acceso y valoración de méritos es complejo.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Soy muy familiar. Estoy con mi hija y con mujer. No hacemos mucho más, si te soy sincero.

13

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi mujer y mi hija de 8 años.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Menos de 1 hora al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

No uso redes sociales, solo veo noticias y poca cosa más. De vez en cuando lo uso para buscar información, o algún viaje, pero más bien en momentos puntuales (lo último, cuando se podía viajar).

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: mi mujer, mi hija y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada, las dudas que te he comentado antes, que espero que se me disipen pronto.

[Agradecimiento]

14

Pablo Pérez

Parte 0. Intro

Hola, Pablo.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Correos. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Pablo Pérez Delgado
Lugar de residencia – Valladolid
Edad – 25
Puesto de trabajo – Teleoperador

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Estaba informándome para preparar oposiciones. Busqué academias en Google y me salió entre los resultados.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google, seleccioné varias academias que tenían buena pinta y buenos comentarios, y acudí presencialmente a varias: recuerdo Veropo, Master-D... fue a más, pero a estas alturas ya no me acuerdo de los nombres.

Consulté con mis padres.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque quiero un puesto fijo, necesito estabilidad ya desde joven. Tal y como están los trabajos, no me apetece estar trabajando unos días, semanas o meses, y que luego

14

me echen, tener que buscar otra cosa... No estoy dispuesto a eso.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada, lo tenía claro.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo por el trato que me disteis, y también por el hecho de que me cubríais la preparación durante 4 años. Aunque la verdad es que, mientras que el primer año estaba muy contento, luego habéis pegado un bajón tremendo: las clases son penosas, las profesoras no son competentes y pierden 15-20 minutos de cada clase presentándose o hablando de nada para luego dejar la clase a medias, pendiente de terminar el contenido en la clase siguiente; y luego en la clase siguiente, otra vez lo mismo.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque daban clase solo los fines de semana, o porque te daban un temario impreso como los que puedes conseguir en cualquier sitio. Yo necesitaba otra cosa.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues no sé... yo la verdad es que las he preparado solo, leyendo el temario y haciendo tests, que ya me los sé de memoria. Las tutorías personalizadas no tienen ningún contenido más que hacer tests. No me habéis ayudado en nada.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo todas. De la mensajería también tengo una queja, porque antes de inscribirme me dijeron que dispondría de un profesor especializado los 365 días del año durante 24 horas y que como máximo me responderían en 24-48 horas, pero eso solo se cumplió el primer año, ahora tarda mucho más y casi siempre tengo que reclamar la respuesta para que haya una reacción.

De las telepresenciales también me he quejado ya un millón de veces: antes había más, ahora hay menos clases y además todas en el mismo horario, con lo que si trabajas ya no puedes ver ninguna. Al final te toca verlas grabadas y no es lo mismo, porque yo quiero que me resuelvan las dudas sobre la marcha.

14

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, los servicios son suficientes, el problema es que no son de calidad.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Muchas cosas: los temas y los tests están desactualizados, las profesoras son incompetentes, las clases telepresenciales son pocas y todas seguidas (normalmente en el horario de la comida, por lo que no tienes margen y si no puedes ir a una, no puedes ir a ninguna), el temario se da desordenado y dejando los contenidos a medias, sin ninguna coordinación entre las dos profesoras, la mensajería es muy lenta (tardan mucho en responder)...

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues he estado muy contento el primer año, pero ahora la verdad es que os habéis ido cayendo mucho. Diría que normalito. Tengo el temario y puedo estudiar por mi cuenta, así que tampoco me quejo, pero hay muchas cosas que no funcionan bien, como ya te he dicho.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, nunca. Tengo bachillerato acabado.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, quiero aprobar la oposición.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy teleoperador en Madison.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Estabilidad. Quiero algo fijo, con un horario de trabajo cerrado y poder olvidarme al salir de allí. Yo he trabajado mucho de comercial y no quiero tener ese come-come diario de estar pendiente de cómo voy de ventas, de objetivos, y demás.

14

Tengo una discapacidad física que no me impide trabajar, pero bueno, he pasado ya por mucho en la vida y creo que va siendo hora de estar cómodo.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues que el temario no es completo: la primera vez que me presenté vi que las preguntas del examen no estaban en mi temario. Luego estuve 6 meses sin poder estudiar nada nuevo porque estábais pendientes de sacar el nuevo temario.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ver la tele, salir con amigos, tomar algo, escuchar música, jugar con el móvil... nada especial, la verdad, lo que cualquiera.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Si te digo la verdad, no, nadie.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Sobre 1 hora, si es que llega.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

No uso redes sociales, solo Facebook de vez en cuando y whatsapp, algún juego con el móvil y poco más.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres. Somos 3.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, creo que no, ya te he comentado las quejas que tengo para ver si podéis mejorarlas, y no tengo nada más que añadir.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro